

Privacyverklaring InSightXperts

1 Inleiding

InSightXperts hecht grote waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen via onze website www.InsightXpert.nl, waarom wij dat doen en hoe wij jouw gegevens zorgvuldig beveiligen.

2 Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken persoonsgegevens die jij actief aan ons verstrekt via het contactformulier of rechtstreeks per e-mail. Dit kan onder andere bestaan uit:

Naam
E-mailadres
Telefoonnummer
Eventuele informatie die je zelf invult in het contactformulier
IP-adres
Cookiegegevens (zie hoofdstuk 6)

3 Doeleinden van de verwerking

Wij verwerken jouw persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doelen:

Het beantwoorden van je bericht of vraag via het contactformulier

Het onderhouden van contact per e-mail of telefoon

Het verbeteren van onze website en dienstverlening

Het voldoen aan wettelijke verplichtingen

Wij gebruiken jouw gegevens niet voor marketingdoeleinden, tenzij je daar nadrukkelijk toestemming voor hebt gegeven.

4 Grondslagen

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:

Toestemming (bij gebruik van het contactformulier)

Gerechtvaardigd belang (bijv. websiteoptimalisatie)

Wettelijke verplichting (bij het bewaren van administratieve gegevens)

5 Delen van persoonsgegevens

Wij delen persoonsgegevens alleen met derden wanneer dit noodzakelijk is voor onze bedrijfsvoering of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Hierbij kun je denken aan:

Onze websitehostingprovider

IT-dienstverleners

Analytische diensten (cookies)

Partijen die onze gegevens verwerken hebben dezelfde bescherming van persoonsgegevens als InSightXperts.

Wij verkopen jouw gegevens nooit aan derden.

6 Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies. Deze cookies worden gebruikt voor:

Het correct laten functioneren van de website

Het analyseren van websitebezoek (bijvoorbeeld via analytische cookies)

Bij het eerste bezoek aan de website informeren wij je over het gebruik van cookies. Je kunt jouw browserinstellingen aanpassen om cookies te blokkeren of te verwijderen.

7 Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt, tenzij wettelijke bewaartermijnen een langere periode vereisen.

Contactformuliergegevens worden bewaard zolang dat nodig is voor de afhandeling en communicatie.

Technische gegevens (zoals cookies) worden bewaard volgens de daarvoor geldende technische instellingen.

8 Beveiliging

InSightXperts neemt passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang.

9 Jouw rechten

Je hebt het recht om:

Inzage te vragen in jouw persoonsgegevens

Jouw gegevens te laten corrigeren of verwijderen

Bezwaar te maken tegen verwerking

Jouw toestemming in te trekken

Overdraagbaarheid van jouw gegevens aan te vragen

Je kunt deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via:

 info@InsightXperts.nl

10 Contactgegevens

Voor vragen over deze privacyverklaring of over de manier waarop wij met persoonsgegevens omgaan, kun je contact opnemen via:

InSightXperts

Rivierdijk 422 A

3372 BW Hardinxveld-Giessendam

 info@InsightXperts.nl

 06 11580141

 www.InsightXpert.nl